

Notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn 26 januari 2023

Aanwezig: Bruno Peeters, voorzitter

Kurt Ryon, Burgemeester

Wim Mombaerts, Jelle Mombaerts, Geert Laureys, Hannelore Velaerts, Marleen Ral, leden Vast Bureau

Karel Servranckx, Clémence Maes, Jan Van hoof, Rudy Peeters, Gilbert Jaspers, Liesbeth Degrève, Sandra Ceuleers, Werner Vanderborght, Ann Goovaerts, Alen Cilic, Yvette Van Daele, Griet Deroover, Arlette Verboomen, Christiana Willekens, Raadsleden

Heidi Abeloos, Algemeen directeur

Verontschuldigd Annie Berckmans, Peggy Lepage, Raadsleden

Agenda:

Openbaar	1
notulen	1
1 Goedkeuring notulen vorige zitting.	1
personeel	1
2 Aanpassing van de rechtspositieregeling van het gemeente- en ocmw-personeel	1
secretariaat	2
3 Reglement klachtenbehandeling	2
sociale dienst.....	3
financiële steun.....	4
4 Steunverlening: Sociale Kruidenier Idem Dito	4
financiën.....	4
5 Jaarrekening 2021 gemeente en OCMW Steenokkerzeel: goedkeuring.....	4

Openbaar

notulen

1 Goedkeuring notulen vorige zitting.

Aanleiding:

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het verslag van de vorige zitting.

Besluit:

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het verslag van de vorige zitting goed.

personeel

2 Aanpassing van de rechtspositieregeling van het gemeente- en ocmw-personeel

Aanleiding:

De rechtspositieregeling voor het OCMW-personeel te Steenokkerzeel - met ingang vanaf 1 januari 2019 - werd goedgekeurd tijdens de OCMW-zitting van 16 oktober 2018 en gewijzigd bij OCMW-raad van 17 november 2022.

Onze lokale rechtspositieregeling is toe aan modernisering.

We willen ons namelijk profileren als een aantrekkelijke werkgever, zowel voor het aanwerven van goede nieuwe medewerkers, als voor het tonen van waardering voor onze eigen personeelsleden.

Feiten, context en argumentatie:

De voornaamste wijzigingen die momenteel zijn ingevoerd in de rechtspositieregeling, vindt je in bijlage.

De rechtspositieregeling treedt in werking op 01 maart 2023, met uitzondering van de artikelen met betrekking tot de berekening van de schaalanciënniteit, die in werking treden op 1 januari 2023.

Dit ontwerp van wijziging is besproken op het managementteam van 22 november 2022.

Op 06 januari 2023 was er een syndicaal overleg (verslag in bijlage).

Juridische overwegingen:

De bepalingen van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017

Adviezen en visum:

Advies van syndicaal overleg van 06 januari 2023.

Besluit:

Met 20 stemmen voor (Bruno Peeters, Kurt Ryon, Wim Mombaerts, Jelle Mombaerts, Geert Laureys, Hannelore Velaerts, Marleen Ral, Karel Servranckx, Clémence Maes, Jan Van hoof, Gilbert Jaspers, Liesbeth Degréve, Sandra Ceuleers, Werner Vanderborght, Ann Goovaerts, Alen Cilic, Yvette Van Daele, Griet Deroover, Arlette Verboomen, Christiana Willekens), 1 onthouding (Rudy Peeters)

De OCMW-raad keurt de rechtspositieregeling voor gemeente- en OCMW-personeel goed.

secretariaat

3 Reglement klachtenbehandeling

Aanleiding:

Artikel 302 van het decreet lokaal bestuur bepaalt dat de raad voor maatschappelijk welzijn een systeem organiseert inzake klachtenbehandeling.

We hebben vastgesteld dat het het reglement van het OCMW op bepaalde punten afwijkt van dat van de gemeente, terwijl in de praktijk wel de zelfde werkwijze wordt gehanteerd. Het is dus aangewezen om dit recht te zetten om een eenvormig reglement te hebben.

Feiten, context en argumentatie:

Artikel 303 van het decreet lokaal bestuur bepaalt dat het systeem van klachtenbehandeling moet worden georganiseerd op het ambtelijke niveau van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn en maximaal onafhankelijk moet zijn van de diensten waarop de klachten betrekking hebben.

Het decreet lokaal bestuur laat toe om dit systeem op verschillende manieren te organiseren:

1° in eigen beheer;

2° in een vereniging, opgericht overeenkomstig deel 3, titel 4, hoofdstuk 2 en 3;

3° in samenwerking met de gemeente die door het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn wordt bediend;

4° in het kader van intergemeentelijke samenwerking als vermeld in deel 3, titel 3;

5° via een overeenkomst met de Vlaamse Ombudsdienst.
Het OCMW opteert er voor om dit in eigen beheer te organiseren.

Belangrijkste noten uit het klachtenreglement:

1. Onder “**klacht**” wordt verstaan het mondeling, schriftelijk of elektronisch uiten van een ongenoegen over een product, handeling of gedraging, of het achterwege blijven van een handeling of gedraging door een personeelslid of een dienst van het OCMW van Steenokkerzeel.
2. De raad voor maatschappelijk welzijn duidt verantwoordelijken aan voor de klachtenbehandeling om het doorlopen van de in dit reglement beschreven procedure te coördineren.

De algemeen directeur treedt op als **klachtencoördinator**.

Als de algemeen directeur of financieel directeur zelf betrokken is bij de klacht, treedt **het comité**, bestaande uit het vast bureau en de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn, op als klachtencoördinator.

3. Een ontvankelijke klacht wordt door de klachtencoördinator overgemaakt aan de **klachtenbehandelaar** die de klacht werkelijk onderzoekt. De klachtenbehandelaar is:
 - 1° Het afdelingshoofd van het personeelslid of de afdeling tegen wie de klacht gericht is. Indien het afdelingshoofd zelf betrokken is, treedt de algemeen directeur op als klachtenbehandelaar.
 - 2° Het comité, bestaande uit het vast bureau en de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn, indien het een klacht betreft tegen de algemeen directeur of financieel directeur.
4. Jaarlijks bezorgt de klachtencoördinator **een overzicht van de ingediende klachten** aan de raad voor maatschappelijk welzijn.
5. De maximale termijn vanaf het ontvangen van de klacht tot het afhandelen ervan bedraagt **45 kalenderdagen**. Indien deze termijn niet gerespecteerd kan worden omwille van overmacht en/of bijkomende onderzoeken, dan wordt de klager hiervan op de hoogte gebracht door de klachtencoördinator. De klager krijgt dan van de klachtencoördinator een tussentijds verslag van de stand van zaken.

Het klachtenreglement in bijlage bevat verder nog een klachtenprocedure en klachtenformulier.

Juridische overwegingen:

Decreet lokaal bestuur 22 december 2017.

Besluit:

Met 18 stemmen voor (Bruno Peeters, Kurt Ryon, Wim Mombaerts, Jelle Mombaerts, Geert Laureys, Hannelore Velaerts, Marleen Raaij, Karel Servranckx, Clémence Maes, Jan Van hoof, Gilbert Jaspers, Liesbeth Degrève, Sandra Ceuleers, Werner Vanderborght, Alen Cilic, Yvette Van Daele, Arlette Verboomen, Christiana Willekens), 3 onthoudingen (Rudy Peeters, Ann Goovaerts, Griet Deroover)

1. De OCMW-raad keurt het reglement betreffende de behandeling van klachten goed.
2. De OCMW-raad gaat akkoord met de aanduiding van de algemeen directeur als klachtencoördinator, uitgezonderd de klachten die op de decretale graden betrekking hebben. Als de algemeen directeur of financieel directeur zelf betrokken zijn bij de klacht, treedt het comité, bestaande uit het vast bureau en de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn, op als klachtencoördinator.

financiële steun

4 Steunverlening: Sociale Kruidenier Idem Dito

Aanleiding:

Op 05 december 2022 ontving onze sociale dienst een mail van het CAW-Vilvoorde betreffende de continuering van de sociale kruidenier Idem Dito. Zij vragen aan alle gemeentes waarvan de inwoners een beroep doen op de sociale kruidenier een bijdrage van € 7 per winkelbeurt.

Feiten, context en argumentatie:

Een sociale kruidenier is een winkel voor mensen die het financieel moeilijk hebben. Zij kunnen er basisproducten en kwaliteitsvoeding kopen tegen sterk verminderde prijzen. Zo kan deze winkel een belangrijke rol opnemen in de strijd tegen armoede.

De sociale kruidenier in Vilvoorde werd in 2005 opgericht door het CAW en de stad Vilvoorde en dit vanuit de nood aan betaalbare en gezonde voeding voor mensen die financieel in zeer kwetsbare situaties leven.

De CAW's hebben het nog steeds moeilijk door de besparingen die werden doorgevoerd. Er waren voor Steenokkerzeel in 2022 344 winkelbeurten onder 19 gezinsleden. In 2021 waren er 12 gezinsleden die hiervan gebruik maakten (150 winkelbeurten). Er is dus een verdubbeling van het aantal winkelbeurten ten opzichte van 2021. Om hiervan te kunnen gebruik maken, wordt er eerst een screening uitgevoerd. Dit gebeurt aan de hand van de identiteitsgegevens en een financieel onderzoek.

In bijlage vindt men:

- het sociaal verslag van de maatschappelijk assistent van 23 december 2022;
- het evaluatieverslag van de sociale kruidenier Idem Dito 2021 van CAW Halle - Vilvoorde;
- de samenwerkingsovereenkomst 2023.

Juridische overwegingen:

Het lokaal sociaal beleid.

Besluit RMW 19 juni 2007 inzake goedkeuring samenwerkingsovereenkomst met CAW regio Vilvoorde.

Plaats in beleidsplan en budget:

Er is voldoende krediet voorzien op budgetcode GBB_OCMW/0900-00/64810000/OCMW/VB/IP-GEEN van de exploitatie 2023.

Besluit:

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

1. De Raad voor Maatschappelijk Welzijn gaat akkoord om het project, 'Sociale Kruidenier Idem Dito', verder te ondersteunen om het bestaan ervan te kunnen garanderen.

2. De Raad voor Maatschappelijk Welzijn keurt de samenwerkingsovereenkomst in bijlage goed.

financiën

5 Jaarrekening 2021 gemeente en OCMW Steenokkerzeel: goedkeuring

Aanleiding:

De raad voor maatschappelijk welzijn heeft op 23 juni 2022 het deel OCMW van de jaarrekening van gemeente en OCMW over het boekjaar 2021 vastgesteld.

De gemeenteraad heeft op 23 juni 2022 de jaarrekening van gemeente en OCMW over het boekjaar 2021 vastgesteld.

Feiten, context en argumentatie:

De gouverneur van de provincie Vlaams-Brabant heeft op 14 november 2022 de jaarrekening 2021 van gemeente en OCMW Steenokkerzeel goedgekeurd.

Dit besluit moet ter kennisname gebracht worden op de eerstvolgende vergadering van de

gemeenteraad en van de raad voor maatschappelijk welzijn.

Juridische overwegingen:

Het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, meer bepaald artikel 332 §1, 3e lid.

Besluit:

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het goedkeuringsbesluit van de jaarrekening 2021 van gemeente en OCMW Steenokkerzeel.



Heidi Abeloos
Algemeen directeur

Bruno Peeters
Voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn