

Notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn 23 september 2021

Aanwezig: Bruno Peeters, voorzitter

Kurt Ryon, Burgemeester

Wim Mombaerts, Jelle Mombaerts, Marleen Raal, Liesbeth Degrève, leden Vast Bureau

Karel Servranckx, Clémence Maes, Jan Van Hoof, Rudy Peeters, Gilbert Jaspers, Hannelore Velaerts, Sandra Ceuleers, Werner Vanderborght, Ann Goovaerts, Alen Cilic, Yvette Van Daele, Griet Deroover, Arlette Verboomen, Christiana Willekens, Raadsleden

Heidi Abeloos, Algemeen directeur

Verontschuldigd Geert Laureys, lid van het vast bureau

Peggy Lepage, Raadslid

Afwezig Annie Berckmans, Raadslid

Agenda:

Openbaar	1
notulen	1
1 Goedkeuring notulen vorige zitting.	1
algemeen directeur	2
2 Klachtenbehandeling: rapportering 2020-2021.....	2
3 Organisatiebeheersing: rapportering 2020-2021	2
sociale dienst.....	3
4 Aanpassing reglement gratis rol huisvuilzakken.....	3
integrale veiligheid.....	4
5 Kennisname besluit gemeenteraad zitting 24 juni 2021 betreffende bekrachtiging goedkeuring addendum optie 1 tot toekenning van een subsidie aan de lokale besturen om de bronopsporing voor de periode 1 april tot 31 augustus 2021.	4
bijkomende agendapunten.....	7
6 Vraagstelling betreffende serviceflats Zilveren Esdoorn. (Vooruit-fractie).....	7

Openbaar

notulen

1 Goedkeuring notulen vorige zitting.

Aanleiding:

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het verslag van de vorige zitting.

Besluit:

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het verslag van de vorige zitting goed.

algemeen directeur

2 Klachtenbehandeling: rapportering 2020-2021

Aanleiding:

In 2016 keurde de OCMW-raad het reglement klachtenbehandeling goed.

Hierin staat vermeld dat de klachtencoördinator jaarlijks een overzicht van de ingediende klachten bezorgt aan de OCMW-raad.

Feiten, context en argumentatie:

Sedert de laatste rapportering werden er 3 officiële klachten ingediend:

	Onderwerp	Datum indiening	Ontvankelijk	Gegronnd	Datum afhandeling
1.	Onvriendelijke houding medewerker openbare werken	15/9/2020	JA	DEELS	30/09/2020
2.	Onbeleefd behandeld door medewerker burgerzaken	21/10/2020	JA	DEELS	telefonisch, binnen de week
3.	Onbeleefd behandeld door medewerker burgerzaken	05/11/2020	JA	DEELS	telefonisch, binnen de week

Juridische overwegingen:

Artikel 303 van het Decreet Lokaal Bestuur

Besluit:

De OCMW-raad neemt kennis van de klachtenbehandeling: rapportering 2020-2021.

3 Organisatiebeheersing: rapportering 2020-2021

Aanleiding:

In 2014 keurde de OCMW-raad het VVSG-traject naar uitmuntendheid goed als interne controlesysteem.

Er werd een werkgroep 'organisatiebeheersing' samengesteld, die volgens deze methodiek een **globale zelfevaluatie** van de organisatie verrichtte, waarover werd gerapporteerd aan de raad in september 2015.

Daarna koos de werkgroep voor een thema-audit rond **communicatie**, gezien de indiensttreding van de communicatiedeskundige en het dus aangewezen was om een actieplan hierover te ontwikkelen.

De informatieveiligheidscel, onder aansturing van Johan Soons, veiligheidsconsulent (Vera), in 2015 een **informatieveiligheidsplan** gemaakt, om er voor te zorgen dat er met de informatie, aanwezig binnen de gemeente, zowel intern als extern, op een wijze wordt omgegaan, rekening houdende met IT-beveiliging enerzijds en privacywetgeving anderzijds. Een specifieke audit, ontwikkeld door Haviland i.s.m. VVSG, rond welzijn op het werk, werd doorgevoerd vanaf augustus 2016 en werd doorkruist door een **inspectie van de FOD WASO**, wat leidde tot een actieplan.

De werkgroep organisatiebeheersing voerde in 2016-2017 een nieuwe thema-audit uit rond het thema '**HRM**'.

Gezien de uitdaging die de integratie gemeente en OCMW in 2018 met zich meebracht, werd beslist om de werkgroep organisatiebeheersing een jaar op non-actief te zetten.

Dit betekent niet dat er dan geen vooruitgang geboekt werd op vlak van organisatieontwikkeling, integendeel, maar deze initiatieven werden dan ingekapseld in het **integratieproject**.

Voor 2019-2020 werd er gekozen om te werken aan de **financiële processen**, naar

aanleiding van het invoeren van een samengevoegde (digitale) financiële beleidsplanning en -uitvoering, in samenwerking met VERA.

In 2020-2021 ging de aandacht volledig naar het **bestrijden van Covid-19**, ook op de werkvloer.

De uitvoering van de actieplannen van vorige audits wordt regelmatig opgevolgd, geëvalueerd en bijgestuurd door de werkgroep organisatiebeheersing.

Feiten, context en argumentatie:

Door het uitbreken van Covid-19 in maart 2020, was het, voor de diensten van gemeente en OCMW, alle hens aan dek om de essentiële dienstverlening te handhaven en tegelijkertijd onze werking volledig om te gooien, met telewerk en aangepaste werktijden/-methoden. De nadruk lag (en ligt nog steeds) op een veilige (werk)omgeving: hoe laten we onze medewerkers hun taken uitvoeren op een veilige manier, hoe kunnen we onze inwoners ten dienste staan op een veilige manier? Daarnaast ondersteunden onze diensten ook de inwoners, verenigingen en bedrijven om samen door deze crisis te komen en diende men de nodige flexibiliteit en creativiteit te hebben om met deze uitzonderlijke situatie om te gaan.

Een overzicht van de belangrijkste maatregelen:

- volledig werken op afspraak; het invoeren van een digitaal systeem om via de website afspraken te maken
- plastic tussenschotten aan de loketten
- mondkemperplicht voor personeel en bezoekers tijdens verplaatsingen, in voertuigen
- verplicht gebruik van handgel
- beperking capaciteit vergaderzalen
- beperking externen op de werkvloer
- laptops voor administratief personeel voor telewerk, VPN-verbindingen voor iedereen
- digitaal vergaderen via Teams werd de norm
- digitale telefonie via MiCollab
- tijdelijke werkloosheid voor bepaalde personeelsleden
- inzet personeel voor bemanning callcenter vaccinatiecentrum
- extra onderhoud van gebouwen en materiaal
- tijdelijk telewerkreglement; er wordt gewerkt aan een permanente versie
- intensieve inzet preventie en welzijn en personeelsdienst voor opvolging afwezigheden personeel (ziekte, vakantie)
- er is een project lopende voor het invoeren van het digitaal ondertekenen van alle documenten van gemeente en ocmw
- ...

Juridische overwegingen:

Artikelen 217 t.e.m. 220 van het Decreet Lokaal Bestuur

Besluit:

De OCMW-raad neemt kennis van de acties die in 2020-2021 werden ondernomen in het kader van organisatiebeheersing.

sociale dienst

4 Aanpassing reglement gratis rol huisvuilzakken

Aanleiding:

De aanpassing van het huidig reglement 'verstrekken van gratis huisvuilzakken' goedgekeurd tijdens de zitting van de RMW op 21 maart 2017 omwille van ingebruikname

van de nieuwe bruine restafvalzakken.

Feiten, context en argumentatie:

Sinds de ingebruikname van de bruine restafvalzakken verliezen de gebruikers 30 liter aan inhoud.

Voor de ingebruikname van de bruine restafvalzakken had een gebruiker recht op:

- 1) hetzij 2 gratis rollen huisvuilzakken restafval van 60 liter (120 liter), zijnde 2 x 10 huisvuilzakken per patiënt per jaar (waarde van 2 x € 20);
- 2) hetzij 4 gratis rollen huisvuilzakken restafval van 30 liter (120 liter), zijnde 4 x 10 huisvuilzakken per patiënt per jaar (waarde 4 x € 10)

Met de ingebruikname van de bruine restafvalzakken heeft een gebruiker recht op:

- 1) hetzij 2 gratis rollen huisvuilzakken restafval van 45 liter (90 liter), zijnde 2 x 10 huisvuilzakken per patiënt per jaar (waarde van 2 x € 20);
- 2) hetzij 4 gratis rollen huisvuilzakken restafval van 22,5 liter (90 liter), zijnde 4 x 10 huisvuilzakken per patiënt per jaar (waarde 4 x € 10)

Verlies van 30 liter aan inhoud.

Nieuw voorstel (artikel 2):

- hetzij 3 gratis rollen huisvuilzakken restafval van 45 liter, (135 LITER) voor een waarde van 3x 20 € = 60 €

of

- hetzij 6 gratis rollen huisvuilzakken restafval van 22,5 liter (135 LITER) voor een waarde van 6 x 10 € = 60 €.

Aangezien het hier gaat om een kwetsbare doelgroep met specifieke gezondheidsproblemen waarvoor ook specifiek verzorgingsmateriaal vereist is is het noodzakelijk hier een aanpassing voor door te voeren.

Juridische overwegingen:

- Het reglement goedgekeurd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn 21 maart 2017.
- Decreet lokaal bestuur 22 december 2017 en latere wijzigingen.

Besluit:

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

1. De Raad voor Maatschappelijk Welzijn keurt het gewijzigde reglement inzake verstrekking gratis huisvuilzakken goed.
2. Het nieuwe reglement is geldig vanaf 1 oktober 2021.

integrale veiligheid

- 5 **Kennisname besluit gemeenteraad zitting 24 juni 2021 betreffende bekrachtiging goedkeuring addendum optie 1 tot toekenning van een subsidie aan de lokale besturen om de bronopsporing voor de periode 1 april tot 31 augustus 2021.**

Aanleiding:

Het besluit van de Vlaamse Regering van 7 mei gewijzigde besluit van de Vlaamse Regering van 23 april 2021 tot toekenning van een subsidie aan de lokale besturen om de contact- en bronopsporing ter bestrijding van de COVID-19-pandemie te versterken.

Feiten, context en argumentatie:

In de fase van de COVID-19-crisis waarin we ons momenteel bevinden, is een cruciale rol weggelegd voor contactonderzoek en bronopsporing.

- Bij contactonderzoek wordt gezocht met wie een besmet iemand nauw contact heeft gehad. Hier is de snelheid van de contacttracing belangrijk. Het is de bedoeling om zoveel mogelijk mensen te bereiken die in contact zijn gekomen met besmette

personen. Zij krijgen advies over hoe ze zich kunnen beschermen en welke maatregelen ze kunnen nemen om anderen te beschermen. Dat vermijdt een mogelijke (nieuwe) toename van het aantal patiënten.

- Bij bronopsporing wordt gezocht van wie de besmette persoon zelf de besmetting heeft opgelopen. Bronopsporing heeft als voordeel dat heel gericht kan gezocht worden waar de besmettingen vandaan komen en de lokale besturen als beleidsmakers heel gericht maatregelen (preventie, sensibilisering, handhaving) kunnen nemen.

Op 23 april 2021 heeft de Vlaamse Regering de contouren voor preventie, sensibilisering, bronopsporing, quarantaine-coaching en lokaal contactonderzoek door lokale besturen na 31 maart 2021 uitgewerkt, met een bijhorende subsidie. De Vlaamse Regering gaf op 7 mei haar definitieve goedkeuring aan een wijzigingsbesluit tot wijziging van het besluit van de Vlaamse regering van 23 april 2021. Het wijzigingsbesluit verlengt de subsidieperiode voor optie 1 en optie 2 tot 31 augustus 2021.

Wat de aard van de engagementen betreft, kunnen lokale besturen in het kader van het besluit van de Vlaamse Regering van datum kiezen tussen de volgende opties:

- Optie 1: inzet in sensibilisering, preventie, bronopsporing en quarantainecoaching
- Optie 2: inzet in sensibilisering, preventie, bronopsporing, quarantainecoaching én aanvullend lokaal contactonderzoek.

Besturen die op basis van het BVR van 13 november geen samenwerkingsovereenkomst hebben afgesloten met het Agentschap Zorg en Gezondheid, kunnen vanaf 1 april 2021 een overeenkomst voor optie 1 (sensibilisering, preventie, bronopsporing en quarantainecoaching) afsluiten.

De lokale besturen werken in al deze opdrachten ondersteunend en/of aanvullend op de werking van de COVID-19-teams binnen de zorgraden alsook op de werking van de centrale contactcenters.

De gemeenten die inzetten op optie 1 (preventie, sensibilisering, bronopsporing, analyse van clusters, quarantaine-coaching en aandacht voor kwetsbare personen of groepen) krijgen een forfaitaire subsidie van 0,125 euro per inwoner per maand voor een periode van 1 april 2021 tot en met 31 augustus 2021.

De gemeente wil, na overleg met alle betrokken diensten, complementair inzetten op optie 1.

Hiertoe wordt door de gemeente een samenwerkingsovereenkomst opgesteld met het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid.

Bij deze samenwerkingsovereenkomst worden volgende documenten als bijlage gevoegd :

- Afsprakennota waarin de gemeente, in overleg met de COVID-19-teams haar engagementen die zij in het kader van de samenwerkingsovereenkomst zal uitvoeren, concreet omschrijft;
- De nodige verwerkersovereenkomst(en) zoals voorzien op www.vlaanderenhelpt.be;
- De contactlijsten m.h.o. op het aanvragen van de nodige accounts op deze engagementen te kunnen uitvoeren;
- In voorkomend geval, de nodige protocollen zoals voorzien op www.vlaanderenhelpt.be.

Het opnemen van deze engagementen geschiedt met inachtneming van de bescherming van de privacy van de burgers, zoals onder meer gewaarborgd door de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

De gemeente zorgt voor de nodige capaciteit en middelen om dit engagement kwaliteitsvol op te nemen.

De engagementen die de gemeente opneemt, doen geen afbreuk aan de engagementen die de gemeente in de bestrijding van de coronapandemie reeds opgenomen worden binnen de werking van de ELZ. Integendeel, ze zijn bedoeld om deze werking nog te versterken.

- De gemeenteraad is bevoegd om onderhavig besluit te nemen.

- Het college van burgemeester en schepenen is bevoegd om onderhavig besluit te nemen zo zij hiervoor door de gemeenteraad werd gedelegeerd.
- Zo de gemeenteraad niet tijdig kan samenkomen om onderhavig besluit te nemen, kan op grond van artikel 269 DLB bij hoogdringendheid de samenwerkingsovereenkomst goedkeuren m.h.o. op het bekomen van de nodige accounts doch onder voorbehoud van bekrachtiging van deze beslissing op de eerstvolgende gemeenteraad waarop dit wetmatig kan geagendeerd worden.

Motivatie

Artikel 191 van het Verdrag betreffende de Werking van de Europese Unie verankert het voorzorgsbeginsel in het kader van het beheer van internationale gezondheids crisissen en van de actieve voorbereiding van zulke potentiële crisissen. Dit beginsel houdt in dat, wanneer een ernstig risico hoogstwaarschijnlijk werkelijkheid zal worden, het aan de overheid is om dringende en voorlopige maatregelen te nemen;

Gelet op de oproep van de Vlaamse Regering van 16 oktober 2020, verankerd in het besluit van de Vlaamse Regering van 13 november 2020 tot toekenning van een subsidie aan de lokale besturen om de contact- en bronopsporing ter bestrijding van de COVID-19-pandemie te versterken, aan alle Vlaamse gemeenten om aanvullend en ondersteunend aan de reeds bestaande initiatieven bijkomende engagementen op te nemen in deze strijd;

Gelet op de stijgende besmettingsgraad in Vlaanderen;

De complementaire engagementen worden opgenomen in het kader van de bestrijding van de COVID-19-pandemie.

Een en ander vergt dat de gemeente zo snel mogelijk met haar engagementen kan opstarten, zodat geen kostbare tijd verloren gaat.

Om te kunnen op opstarten is de ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst met bijlagen vereist. Op basis daarvan ontvangt de gemeente tevens de nodige accounts voor van de verschillende platformen.

De nodige stukken hiertoe werden sedert 7 december 2020 door de Vlaamse overheid ter beschikking gesteld, zodat vanuit de gemeenten niet vroeger kon worden geagendeerd/gereageerd.

Gelet op de dringende noodzakelijkheid, die niet toelaat te wachten tot de eerstvolgende gemeenteraad omwille van de noodzaak om engagementen onmiddellijk te kunnen opnemen.

Dat de hoogdringendheid blijkt uit de epidemiologische resultaten voor Vlaanderen, die van dag op dag evolueren.

Gelet op de voornoemde hoogdringendheid, neemt het college van burgemeester het besluit tot ondertekening van de voorliggende samenwerkingsovereenkomst en bijlagen.

Zij doet dit onder voorbehoud van bekrachtiging van onderhavig besluit door de eerstvolgende gemeenteraad waarop dit dossier rechtsgeldig kan worden geagendeerd.

Gelet op het besluit van het college van burgemeester en schepenen tijdens de zitting van 17 mei 2021 betreffende goedkeuring addendum optie 1 tot toekenning van een subsidie aan de lokale besturen om de bronopsporing voor de periode 1 april tot 31 augustus 2021.

Gelet op de kennisname door het vast bureau in zitting van 17 mei 2021 betreffende het besluit van het college van burgemeester en schepenen inzake goedkeuring addendum optie 1 tot toekenning van een subsidie aan de lokale besturen voor de periode 1 april tot 31 augustus.

Juridische overwegingen:

- Besluit van de Vlaamse Regering van 13 november 2020 tot toekenning van een subsidie aan de lokale besturen om de contact- en bronopsporing ter bestrijding van de COVID-19-pandemie te versterken.
- Collegebesluit van 23 november 2020 betreffende de samenwerkingsovereenkomst ELZ BraViO met het oog op het ontvangen van subsidies in het kader van het Besluit van de Vlaamse Regering tot toekenning van een subsidie aan de zorgheden om de contact- en bronopsporing ter bestrijding van de Covid-19-pandemie te versterken
- Samenwerkingsovereenkomst ELZ BraViO van 25 november 2020 met het oog op

het ontvangen van subsidies in het kader van het Besluit van de Vlaamse Regering tot toekenning van een subsidie aan de zorgraden om de contact- en bronopsporing ter bestrijding van de Covid-IS-pandemie te versterken.

- Besluit van het college van burgemeester en schepenen van 25 januari 2021 betreffende het besluit tot goedkeuring van de samenwerkingsovereenkomst, afgesloten met het Agentschap Zorg en Gezondheid houdende het opnemen van complementaire engagementen in het kader van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 november 2020 tot toekenning van een subsidie aan de lokale besturen om de contact- en bronopsporing ter bestrijding van de COVID-19-pandemie te versterken
- Besluit gemeenteraad van 25 februari 2021 inzake kennisname en bekrachtiging van de beslissing die genomen is bij hoogdringendheid door het college in zitting van 25 januari 2021, namelijk de goedkeuring van deze samenwerkingsovereenkomst met bijlagen.
- Besluit tot goedkeuring van het addendum, afgesloten met het Agentschap Zorg en Gezondheid houdende het opnemen van complementaire engagementen in het kader van het besluit van de Vlaamse Regering van 19 maart 2021 tot toekenning van een subsidie aan de lokale besturen om de contact- en bronopsporing ter bestrijding van de COVID-19-pandemie te versterken
- Besluit college van burgemeester en schepenen van 12 april 2021 betreffende de goedkeuring van het addendum, afgesloten met het Agentschap Zorg en Gezondheid houdende het opnemen van complementaire engagementen in het kader van het besluit van de Vlaamse Regering van 19 maart 2021 tot toekenning van een subsidie aan de lokale besturen om de contact- en bronopsporing ter bestrijding van de COVID-19-pandemie te versterken
- Het besluit van de Vlaamse Regering van 7 mei gewijzigde besluit van de Vlaamse Regering van 23 april 2021 tot toekenning van een subsidie aan de lokale besturen om de contact- en bronopsporing ter bestrijding van de COVID-19-pandemie te versterken.
- Besluit van het college van burgemeester en schepenen tijdens de zitting van 17 mei 2021 betreffende goedkeuring addendum optie 1 tot toekenning van een subsidie aan de lokale besturen om de bronopsporing voor de periode 1 april tot 31 augustus 2021.
- Besluit van het vast bureau tijdens de zitting van 17 mei 2021 betreffende kennisname goedkeuring addendum optie 1 tot toekenning van een subsidie aan de lokale besturen om de bronopsporing voor de periode 1 april tot 31 augustus 2021.

Besluit:

Kennisname van het besluit van de gemeenteraad tijdens de zitting van 24 juni 2021 betreffende bekrachtiging goedkeuring addendum optie 1 tot toekenning van een subsidie aan de lokale besturen om de bronopsporing voor de periode 1 april tot 31 augustus 2021.

bijkomende agendapunten

6 Vraagstelling betreffende serviceflats Zilveren Esdoorn. (Vooruit-fractie)

Aanleiding:

Rudy Peeters, OCMW-raadslid, geeft toelichting over dit agendapunt :

De wachtlijst voor de assistentiewoningen - serviceflats (Zilveren Esdoorn) zijn lang, en ook de wachttijden zijn dit.

Wie beheert en volgt deze lijst op en wat is de exacte procedure bij het weigeren als je aan de beurt bent?

Wordt deze evolutie/geschiedenis van contactnames nauwgezet geregistreerd ?

Is deze lijst te consulteren door ingeschrevenen, om een idee te hebben binnen welke

middellange termijn de kans bestaat dat ze zich mogen klaarmaken voor verhuis?

Besluit:

Liesbeth Degrève, schepen, antwoordt als volgt:

- De lijst wordt bijgehouden door een sociaal assistente
- Je staat op de wachtlijst in functie van aanbieden, chronologisch
- Je kan 2x weigeren, met behoud van je plaats op de je wachtlijst; bij de 3e keer verlies je je plaats, na een jaar wachttijd
- De lijst kan niet geraadpleegd worden, want dat is privacygevoelig; men kan wel vragen op welke plaats men staat.
- Bij een vacante plaats, wordt de lijst van nr. 1 af gebeld, tot de plaats ingenomen is
- Er is momenteel een verzadiging, de wachtlijst is minder lang: de mensen hebben minder interesse, of er zijn alternatieven op de privémarkt.



Heidi Abeloos
Algemeen directeur

Bruno Peeters
Voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn