

## **Uittreksel uit de notulen van de gemeenteraad van 25 januari 2024**

<b>Aanwezig:</b>	Bruno Peeters, Voorzitter gemeenteraad Kurt Ryon, Burgemeester Wim Mombaerts, Jelle Mombaerts, Geert Laureys, Hannelore Velaerts, Marleen Ral, Schepenen Karel Servranckx, Clémence Maes, Jan Van hoof, Rudy Peeters, Gilbert Jaspers, Sandra Ceuleers, Werner Vanderborcht, Peggy Lepage, Alen Cilic, Yvette Van Daele, Griet Deroover, Arlette Verboomen, Christiana Willekens, Raadsleden Heidi Abeloos, Algemeen directeur
<b>Verontschuldigd:</b>	Liesbeth Degrève, Raadslid Ann Goovaerts, Raadslid
<b>Afwezig:</b>	Annie Berckmans, Raadslid

---

### **Overgang Regiobib 3a: aanpassingen gebruikersreglement bibliotheken Noordrand**

#### Aanleiding

In navolging van het principiële akkoord van het college om binnen onze intergemeentelijke samenwerking Noordrand over te gaan naar het samenwerkingsniveau Regiobib 3a (CBS/2023/1056, zie bijlage), zal:

- A. het reeds gezamenlijke gebruikersreglement in de Noordrand aangepast moeten worden volgens de afspraken van deze nauwere samenwerking
- B. de bibliotheek uitzonderlijk moeten sluiten op maandag 19 februari 2024 voor de softwarematige configuratie door Cultuurconnect

#### Feiten, context en argumentatie

##### **A. Concrete aanpassingen reglement**

De nauwere samenwerking heeft volgende consequenties in de uitleenpraktijk in de bibliotheek:

- 1) Een lener die zich in onze bibliotheek inschrijft is automatisch ook lid van alle andere bibliotheken in de Noordrand. Dat was momenteel al tot op een zekere hoogte, maar vanaf nu moeten de leners zich niet meer in elke bib opnieuw inschrijven. Communicatie over herinschrijven wordt veel eenduidiger en vertrekt vanaf de hoofdbibliotheek (=waar de lener zich inschreef en betaald heeft).
- 2) De klantenbestanden worden voortaan zichtbaar in iedere bibliotheek in de Noordrand, wat vooral op financieel vlak meer controle geeft. In de nauwere samenwerking zullen de openstaande kosten in alle bibliotheken in de Noordrand vanaf nu gecumuleerd worden, waardoor wanleners sneller geblokkeerd worden + aangemaand worden om niet alleen boeken terug te brengen (= huidige herinneringsnota's) maar ook aangemaand zullen worden om eender welke openstaande kost tijdig te betalen (= nieuwe "registratienota").
- 3) De leners kunnen voortaan ook online herinschrijven & betalen. Dit was een noodzakelijke aanpassing omdat onze nauwere samenwerking de lener ook de mogelijkheid geeft om openstaande kosten van alle bibs waar deze actief is in één beweging te betalen. Jaarlijks zal er één clearing gebeuren door Bib Londerzeel (trekker van deze nauwere samenwerking), die rapporteert aan het IGS. Het IGS maakt de balans op en verstuurt facturen/stort tekorten door naar alle bibliotheken in de Noordrand.

Deze wijzigingen vertalen zich als volgt in het aangepaste gebruikersreglement:

BIBLIOTHEEK-REGLEMENT	Huidige bepaling	Wordt gewijzigd naar..
<b>Algemeen gedeelte (= toegepast in heel de Noordrand)</b>		
Artikel 1 "Noordrand"	Uitleg over de samenwerking = enkel op vlak van gezamenlijk reglement & activiteiten	Uitleg over samenwerking = vanaf heden vormen wij samen <b>Regiobib</b> 3a, met automatisch ééngemaakt lidmaatschap als voornaamste gevolg (zie ook wijziging artikel 2)
Artikel 2 "Slim Network"	Leners kunnen met een geldig abonnement ook kosteloos ontlenen in andere bibliotheken binnen het <b>Slim Network</b> .  Lener moet zich wel in elke bib laten registreren.  De lener krijgt van elke bib apart een herinnering om zich opnieuw te in te schrijven.	Als de leners ook in bibliotheken buiten de Noordrand willen ontlenen, moeten ze zich daar nog steeds opnieuw laten registreren, in tegenstelling tot binnen de <b>Regiobib</b> Noordrand (zie wijziging artikel 5)
Artikel 5 "Lidmaatsch. & tarieven"	<b>II</b> Gezien de gehele regio <b>Noordrand</b> onder het Slim Network valt kunnen leners logischerwijze kosteloos ontlenen in andere bibliotheken binnen regio (zie artikel 2 + *kaart onderaan ter verduidelijking).  Ook hier: lener moet zich in elke bib laten registreren.  De lener krijgt van elke bib waarin ontleend wordt apart een herinnering om zich opnieuw te in te schrijven.	<b>II</b> Lener wordt automatisch in heel de Noordrand lid van alle bibliotheken.  Wijziging: de lener moet zich niet meer in elke bib apart laten registreren.  De lener krijgt slechts één brief van hoofdbibliotheek (=waar hij zich opnieuw inschreef).
Artikel 15 "Blokkeren lidmaatschap"	De lener wordt enkel geblokkeerd bij een openstaande schuld vanaf €5,00.  Kleinere bedragen blijven onder de radar en kunnen voor jaren blijven openstaan (lener kan ervoor kiezen om niet terug te keren naar de bib met openstaande kosten en met een 'schone lef' vaste ontleners te worden in een andere bib = zgn. 'bibshoppen')	Vanaf nu sneller blokkeren + op 2 vlakken:  1) Blokkade op vlak van openstaand bedrag = lener wordt nog steeds geblokkeerd bij een openstaande schuld vanaf €5,00  2) Vanaf nu ook blokkade op vlak van termijn van openstaande schuld! = Momenteel stuurt de bibliotheek enkel herinneringsbrieven ('maningen') naar leners die nog boeken in hun bezit hebben waarvan de uitleentermijn overschreden werd.  NIEUW: Vanaf nu stuurt de bibliotheek ook een <b>registratienota</b> (deze brief heeft dezelfde inhoud in de hele <b>Regiobib</b> Noordrand) ⇒ na 42 dagen (=6 weken) openstaande kosten, los van nog wel of geen boeken meer op de lidkaart, krijgen deze leners een brief waarin ze opgeroepen worden de nog openstaande kosten te betalen. Indien geen reactie worden zij 28 dagen later (= 4 weken = 1 leentermijn) definitief in héél de regio geblokkeerd, ongeacht het bedrag. De leners hebben dus in totaal 70 dagen de tijd om openstaande schulden in te lossen vooraleer ze regionaal geblokkeerd worden.  Deze brief wordt gestuurd door de hoofdbibliotheek waar de desbetreffende lener zich heeft ingeschreven.  ! Openstaand bedrag is in deze nieuwe samenwerking ook de optelsom van de openstaande bedragen in alle bibliotheken in deze <b>Regiobib</b> Noordrand

\*Ter info een overzicht van onze bovenlokale samenwerkingsverbanden:



In bijlage zijn volgende zaken terug te vinden:

- het huidige reglement
- het vernieuwde reglement met de aanpassingen in het blauw gemarkeerd
- het definitieve reglement dat in voege zou gaan vanaf 20 februari 2024

## B. Uitzonderlijke sluiting van de bibliotheek op maandag 19/2/2024

De definitieve configuratie in onze bibliotheeksoftware Wise zal door Cultuurconnect gebeuren op **maandag 19 februari 2024**. Hierdoor zullen de bibliotheekfaciliteiten gedurende twee dagen niet bruikbaar zijn, en zal de bibliotheek op maandag 19/2 uitzonderlijk moeten sluiten (dinsdag is

reeds de vaste sluitingsdag in het normale weekschema). Op woensdag 20/2 kunnen wij terug een normale uitleen bieden.

Het IGS vraagt ook aan RingTV om op woensdag 20/2 een reportage draaien in de bibliotheek van Londerzeel om deze vernauwde samenwerking in de verf te zetten.

#### Adviezen en visum

Vermits de aanpassingen in ons reglement grotendeels van financiële aard zijn, werden deze ten gronde besproken met de financiële dienst die ons bij deze overgang zullen ondersteunen.

#### Plaats in beleidsplan en budget

#### **Besluit:**

#### **Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.**

1. De gemeenteraad keurt de aanpassingen in het gebruikersreglement van de bibliotheek, naar aanleiding van de overgang naar de nauwere samenwerkingsgroep Regiobib 3a binnen de intergemeentelijke samenwerking Noordrand, goed.
2. Aansluitend gaat de gemeenteraad akkoord met de uitzonderlijke sluiting van de bibliotheek op maandag 19 februari 2024.

Namens de raad

Heidi Abeloos  
Algemeen directeur

Bruno Peeters  
Voorzitter gemeenteraad

Voor eensluidend afschrift

[SIG01]

[SIG02]