

Herziening premies rationeel watergebruik

Communicatie gemeenten Riobra

8 september 2022

fluvius.
Tot bij u



Agenda

1. Historiek premie gescheiden afvoer Riobra
2. Beslissing RvB Fluvius premies rationeel watergebruik
3. Nieuwe werkwijze premie gescheiden afvoer
4. Nieuwe premies hemelwaterput en infiltratievoorziening
5. Overgangsmaatregelen lopende dossiers
6. Verdere stappen
7. Flow aanvragen premies



1. Huidige premies RWG

A. Premie voor gescheiden afvoer: Riobra (beslissing RvB 2010 en 2013)

❖ Via rekentool, aangezien verschillend bedrag per gemeente

(*In West-Vlaanderen, Antwerpen en Limburg is het bedrag van de huidige Fluvius-premie uniform. De bedragen zijn dezelfde: 200 euro forfaitair voor de werken + 50% van factuurbedrag voor kosten (maximum 200 euro)
=> maximum 400 euro totaal)

❖ Premie mogelijk bij vrijwillige afkoppeling en bij rioleringsprojecten

- Bij projecten organiseert Fluvius keuring (kostenloos voor klant)

❖ Klant moet zelf premie aanvragen:

- Invullen (online) aanvraagformulier
- Verzamelen diverse bewijsstukken
- In projecten ondersteuning van afkoppelingsdeskundige/keurder

ALGEMENE VOORWAARDEN

- De premiereglements is geldig vanaf 1 januari 2019.
- Nieuwbouwwoningen waarvoor een bouwvergunning werd afgeleverd na 1 februari 2005 komen niet in aanmerking voor deze premie.
- De aanvrager geeft door ondertekening van het aanvraagformulier aan Fluvius de toezegging om in elke fase van het project zich ter plaatse te komen vergewissen van de betreffende situatie en indien nodig contact op te nemen met de firma en/of installateur die de voorzieningen levert en/of plaatst.
- Zowel bij toekenning als onthouding van de premie zal de aanvrager hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht.
- Te allen tijde en zonder voorafgaandelijke verwittiging kan er een einde gesteld en/of wijzigingen aangebracht worden aan deze vorm van premie, bijvoorbeeld bij uitputting van de voorziene budgetten.
- De premie kan teruggevorderd worden indien blijkt dat de installatie niet gebeurt is in overeenstemming met de bepalingen van het premiereglement.
- Het toewijzen van een premie houdt niet in dat de premieverlener verantwoordelijkheid opneemt voor toestellen, materialen, werkmethodes, resultaten ...
- De premie geldt enkel voor nieuwe materialen en toestellen.
- De kosten voor de huisaansluitpunten komen niet in aanmerking voor berekening van de premie.
- Gemaakte onkosten mogen slechts éénmaal worden ingebracht.

ADMINISTRatieve VOORWAARDEN

- De aanvraag tot het bekomen van de premie moet schriftelijk gebeuren met het aanvraagformulier per post of per mail (rwg@fluvius.be) of met het online formulier. De premie kan slechts éénmaal per woning toegekend worden.
- Na uitvoering van de werken dient een kopie van de bewezen kosten met vermelding van het plaatsingsadres van het gescheiden afvoersysteem aan de RWG-dienst van Fluvius gestuurd te worden.
- Een premie waarvoor nog geen betalingsbewijzen en/of kostennota's worden voorgelegd, blijft, mits voorlegging van de nodige bewijsstukken, uitbetaalbaar indien de bewijsstukken ons uiterlijk bereiken op 31 december van het jaar dat volgt op het jaar waarin de premie door Fluvius schriftelijk toegewezen wordt. Daarna vervalt het recht op uitbetaling van de premie, en moet eventueel een nieuwe aanvraag ingediend worden, volgens het op dat moment geldende reglement.
- Op datum van ontvangst van de aanvraag bij Fluvius mogen de betalingsbewijzen en/of kostennota's niet ouder zijn dan 12 maanden.
- De premie wordt toegekend op basis van de bewezen kosten, beperkt tot de werken die strikt noodzakelijk zijn om de afkoppeling te realiseren. De bewezen kosten dienen gedetailleerd beschreven te zijn met omschrijving van het gebruikte materiaal, hoeveelheden, eenheidspreizen, werken en het plaatsingsadres. Bij een verzamelfactuur moet men duidelijk kunnen afleiden welke bedragen op welke installaties betrekking hebben. Zowel kastickets, als facturen komen in aanmerking.
- Nodige documenten te versluren aan Fluvius om in aanmerking te komen voor een premie:
 - het volledig ingevuld aanvraagformulier ondertekend door de aanvrager
 - kopie van de volledige laatste bouwvergunning
 - grondplan van vóór de werken
 - grondplan van ná de werken (gescheiden afvoersysteem)
 - kopie van de gedetailleerde betalingsbewijzen en/of kostennota's met vermelding van het afkoppelingadres
 - het conformiteatsattest van de keuring privéwaterafvoer door een door Fluvius erkende VLAARD keurder opgesind lijst erkende keurders vind je op www.fluvius.be
 - eventueel een attest waaruit blijkt dat de aanvrager onder één van de hierna beschreven sociale categorieën valt

SOCIALE CATEGORIEËN

- De aanvrager of minstens één andere persoon die onder hetzelfde dak leeft, moet behoren tot een van de volgende categorieën:
- Hij/zij die het leefloon of het levensminimum krijgt. Het voor te leggen bewijsstuk is een attest van het OCMW.
 - Hij/zij krijgt het gewaarborgd inkomen voor bejaarden of de inkomensgarantie voor ouderen. Het voor te leggen bewijsstuk is een attest van de Rijksdienst voor pensioenen.
 - Hij/zij krijgt de inkomensvervangende tegemoetkoming en/of de integratieopvoorkoming voor personen met een handicap en/of de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden of aan anderen, toegekend door de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid. Het voor te leggen bewijsstuk is een attest van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid.
 - Hij/zij krijgt de tegemoetkoming personen met een handicap wegens blijvende arbeidsongeschiktheid of invaliditeit van tenminste 65%. Het voor te leggen bewijsstuk is een attest van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid of een attest van de Rijksdienst voor pensioenen.
 - Hij/zij heeft een inwonend gezin dat verlengd minderjarig werd verklaard en dat op 1 januari van het inbegrepen jaar een inkomensvervangende tegemoetkoming krijgt, toegekend door de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid. Het voor te leggen bewijsstuk is een attest van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid.
 - Hij/zij waarvoor het OCMW een voorschot toestaat op één van de vorige categorieën. Het voor te leggen bewijsstuk is een attest van het OCMW.

TECHNISCHE VOORWAARDEN

- Om in aanmerking te komen voor de premie dient de installatie een permanent karakter te hebben en dient de afvalwaterafvoering (gescheiden van de hemelwaterafvoering) aangelegd te worden tot aan de rootheid die grenst aan het openbaar domein dat voorzien is of zal worden van openbare riolering.
- Het niet gebruikte hemelwater dient indien mogelijk naar een infiltratievoorziening afgevoerd te worden of indien dit niet mogelijk is naar een natuurlijke afvoerweg voor hemelwater, een oppervlaktewater of in laatste instantie naar een RWA-leiding.
- De privéwaterafvoer dient te voldoen aan de bepalingen van het Algemeen Waterverkoopreglement, de aanvullende voorwaarden van Fluvius en de aanvullende technische voorschriften van Fluvius.

BEPALING PREMIE

De premie is afhankelijk van de bewezen kosten. Het premiebedrag kan berekend worden op onze website www.fluvius.be of kan navraag worden via onze infolijn 078 35 25 34. Wanneer je onder één van onze beschreven sociale categorieën valt, bekom je een gunstiger premietarief.

DEFINITIES

- RWG: Stationeel WaterGebruik.
- RWA: RegenWaterAfvoer. De afvoer van het regenwater van de dakoppervlaktes en de verharde oppervlaktes.
- DWA: DroogWaterAfvoer. De afvoer van het huishoudelijk afvalwater.
- Huishoudelijk afvalwater: water waarvan de houder zich ontdoet, voornemens is zich te ontdoen of zich moet ontdoen, met uitzondering van niet-verontreinigd hemelwater.
- Hemelwater: verzamelnaam voor regen, met inbegrip van doolwater van sneeuw en hagel.
- Gescheiden afvoersysteem: volledige gescheiden afvoer van hemel- en huishoudelijk afvalwater op het privé-domein bij open en half-open bebouwing. Bij gesloten bebouwing volledige scheiding van afval- en hemelwater voor zover voor de aahing van een gescheiden stelsel geen leidingen onder of door het gebouw moeten worden aangelegd.
- Particulier gebouw: het betreft gebouwen waar 1 of meer personen gedomicilieerd zijn of mogen worden.
- Bestaande woning: als bestaand gebouw wordt beschouwd een gebouw waarvan de eerste bouwvergunning dateert van vóór 10/2/2005.

1. Huidige premies RWG

Deze twee premies geldig in alle Fluvius rioleringsgemeenten excl. Riobra- gemeenten (eventueel eigen gemeentelijke premie)

B. Hemelwaterput plaatsen met pompinstallatie

- Woning van voor 7 september 1999
- Subsidiebedrag: 250€
indien minimum 50% dakoppervlakte erop wordt aangesloten

C. Plaatsen van een infiltratiesysteem

- Woning van voor 1 februari 2005
- Subsidiebedrag: 250€
indien minimum 50% dakoppervlakte erop wordt aangesloten



2. Nadelen huidige systeem

- Organisatie keuring door Fluvius zorgt voor problemen
 - Agenda keurder vs. agenda klant => dikwijls nodeloze verplaatsing
 - Klant voelt zich niet verantwoordelijk voor behalen van positief keuringsattest => afkoppeling niet in orde bij eerste keuring
 - Fluvius draait op voor kosten van negatieve keuringen
- Er zijn nog premieverschillen tussen Fluvius-gemeenten
 - Inefficiënte premieverwerking bij Fluvius
 - Onduidelijk voor klanten, moeilijk te communiceren
- Regelmatig problemen met aangeleverde bewijsstukken:
 - Onvolledig => inefficiënte premieverwerking
 - Discussies over aanvaardbare kosten i.k.v. afkoppelingswerken

2. Beslissing Raad van Bestuur Fluvius

Beslissing RVB Fluvius SO 16/2/22 (RVB Riobra 21/3/22)



Nieuw proces:

- Premie-aanvraag zo makkelijk mogelijk maken voor de klant
- Eenduidig en uniform proces voor Fluvius
- Een afkoppelingsproces waarbij de klant wordt gesensibiliseerd

Premieverwerking sterk vereenvoudigen:

- Premiebedragen voor aanleg gescheiden afvoer uniformiseren alle gemeenten
- Op basis van positief keuringsattest. Geen gedetailleerde aanvraag meer nodig

Blijven inzetten op bronmaatregelen

- Behoud premies hemelwaterput en infiltratie
- Premie bij zowel projecten als bij vrijwillige afkoppeling

Onderwerp

Herziening premies rationeel watergebruik

Omschrijving

De ontwikkeling van een geïntegreerd aanvraagproces binnen Fluvius en het inschakelen van interne afkoppelingsdeskundigen biedt kansen om onze premies voor rationeel watergebruik te herzien. We leggen hierbij de focus op:

- Een zo eenvoudig mogelijke premie-aanvraag door de klant
- Een eenduidig en uniform proces voor alle rioleringsvennoten
- Een afkoppelingsproces waarbij de klant wordt gesensibiliseerd en geresponsabiliseerd
- Premie wordt uitbetaald op basis van een positief keuringsattest
- De ondersteuning van klanten die inzetten op bronmaatregelen

Beslissing RVB Fluvius SO 16/2/22

Forfaitaire premie gescheiden afvoer van 500€ op basis van keuringsattest

De klant voert de nodige werken uit en laat keuren door een erkend keuringsorganisme.

Bij een positief keuringsverslag stuurt Fluvius de klant een bericht dat men in aanmerking komt voor de premie. De klant kan de aanvraag op het klantenportaal vervolledigen.

Vervolgens zal er overgegaan worden tot uitbetaling van de premie.



Beslissing RVB Fluvius SO 16/2/22

Behoud en optimalisatie van premie bij vrijwillige afkoppeling

Klanten die op eigen initiatief een volledig gescheiden stelsel aanleggen komen ook in aanmerking voor de premie gescheiden afvoer. De verhoging geldt ook voor deze klanten waardoor de keuringskost mee gecompenseerd wordt in de premie. In het aanvraagproces zullen deze klanten makkelijker een premie en de informatie kunnen bekomen. Er is geen nadeel meer voor deze klanten.

Beslissing RVB Fluvius SO 16/2/22



Financiële afhandeling solidariseren

Voor het overgrote deel van de gemeenten worden de premies RWG door Fluvius gedragen vanuit de werkingsmiddelen (solidariteitsprincipe). De gemeenten die hiervan nog geen gebruik maken (Riobra) zullen hiervoor uitgenodigd worden om in te stappen of kunnen het bestaande systeem behouden. De gemeenten die gebruik maken van een individuele rekening hebben de mogelijkheid om af te zien van de uitkering van deze premies. Het premiebedrag wordt dan in deze gemeenten op 0 geplaatst.

Beslissing RVB Fluvius SO 16/2/22



Premies voor alle rioleringsvennoten mogelijk via saneringsbijdrage en niet via investeringsfonds

- Saneringsbijdrage: vergoeding die alle klanten in ons werkingsgebied betalen via de drinkwaterfactuur en aan Fluvius ter beschikking wordt gesteld voor de werking
- Investeringsfonds: financieel potje van de gemeente bij Fluvius voor de inbreng van het rioleringsnet

Bedoeling om de premies te financieren met de algemene middelen bij Fluvius en niet in rekening te brengen van de individuele gemeenten via het investeringsfonds.

- Afstappen van het systeem dat Riobra-vennoten premies betalen via het investeringsfonds.

Beslissing RVB Fluvius SO 16/2/22



Bijkomende gemeentelijke premie mogelijk maken

De gemeenten kunnen een bijkomende gemeentelijke premie uitkeren. Dit is een individuele beslissing en behoort tot de **gemeentelijke autonomie**.

Fluvius zal regelmatig een **lijst bezorgen** met de klantgegevens, uitbetaalde premies, gemaakte kosten van de klant en eventuele bijlagen.

3. Nieuwe werkwijze premie gescheiden afvoer



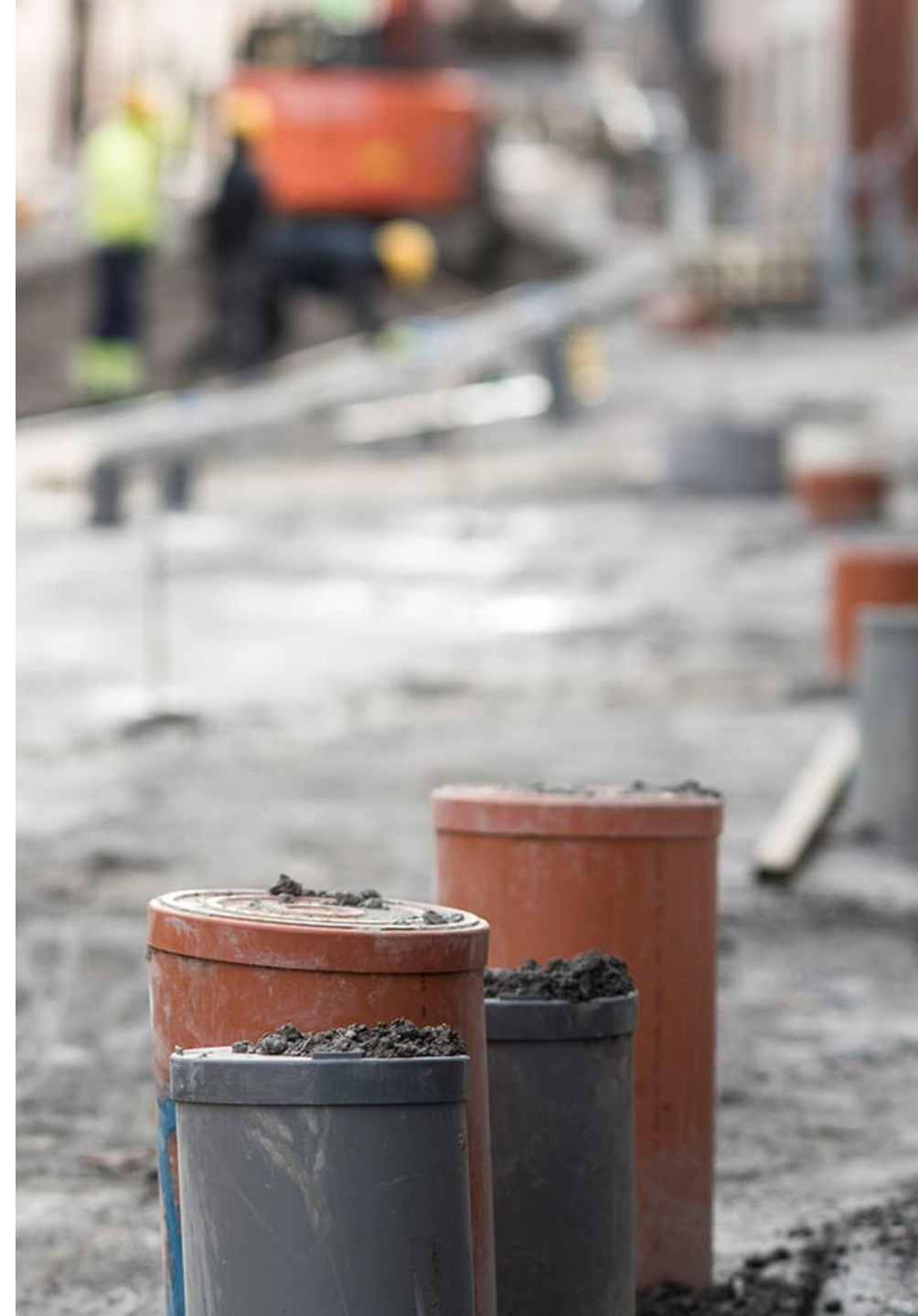
Nieuwe werkwijze

Gescheiden afvoer van hemelwater en huishoudelijk afvalwater

Premiebedrag: € 500 zowel binnen een project, als op eigen initiatief bij woningen met bouwvergunning vóór 1/2/2005

Uitgangspunten:

- Bij ontvangst van het keuringsverslag wordt de klant uitgenodigd om zijn premie te claimen via het portaal
- Keuring aangevraagd door klant en kosten keuring zijn inbegrepen in de premie
- Stimulerend beleid door premie voor eigenaars binnen en buiten een rioleringsproject



Nieuwe werkwijze



Wat blijft:

- Particuliere woning (gebouwen waar 1 of meer personen gedomicilieerd zijn en mogen worden)
- Nieuwbouwwoningen met bouwvergunning na 1/2/2005 krijgen geen premie
- Enkel premie indien afkoppeling niet verplicht is volgens de gewestelijke stedenbouwkundige verordening hemelwater
- Fluvius biedt elke klant in een project afkoppeladvies aan

Wat verandert:

- Om premie te bekomen wordt keuring aangevraagd en betaald door de klant (kosten inbegrepen in verhoogd premiebedrag)
- Fluvius controleert betalingsbewijzen en kosten niet meer
- Geen verhoogde premie meer voor sociale categorieën

Nieuwe werkwijze



- Geen uitgebreid premiedossier meer nodig:
 - geregistreerde keuringen komen binnen bij Fluvius
 - positieve keuring: communicatie naar klant dat er recht is op premie
 - klant dient in te loggen op Mijn Fluvius en paar gegevens aan te vullen:
 - ✓ EAN riolering (terug te vinden op communicatie Fluvius)
 - ✓ Bankrekeningnummer
 - ✓ Rijksregisternummer

- Bewezen kosten en plannen kunnen optioneel opgeladen worden
 - enkel voor gemeenten die extra premie geven
 - op basis van bewezen kosten: facturen, kastickets,...
 - Plannen: grondplan nieuw en oud (mag zelf opgesteld worden of van afkoppelingsdeskundige/keurder)

4. Nieuwe premies RWG Fluvius - hemelwaterputten en infiltratievoorzieningen

fluvius.



Premies hemelwaterputten en infiltratievoorzieningen



Deze twee premies reeds geldig in alle Fluvius rioleringsgemeenten excl. gemeenten Vlaams-Brabant:

- Uitrol voor gans Fluvius en ingebed in nieuw IT-systeem
- Positieve impact op beheer rioleringsnet en ondersteuning gemeenten bij lokaal energie- en klimaatpact

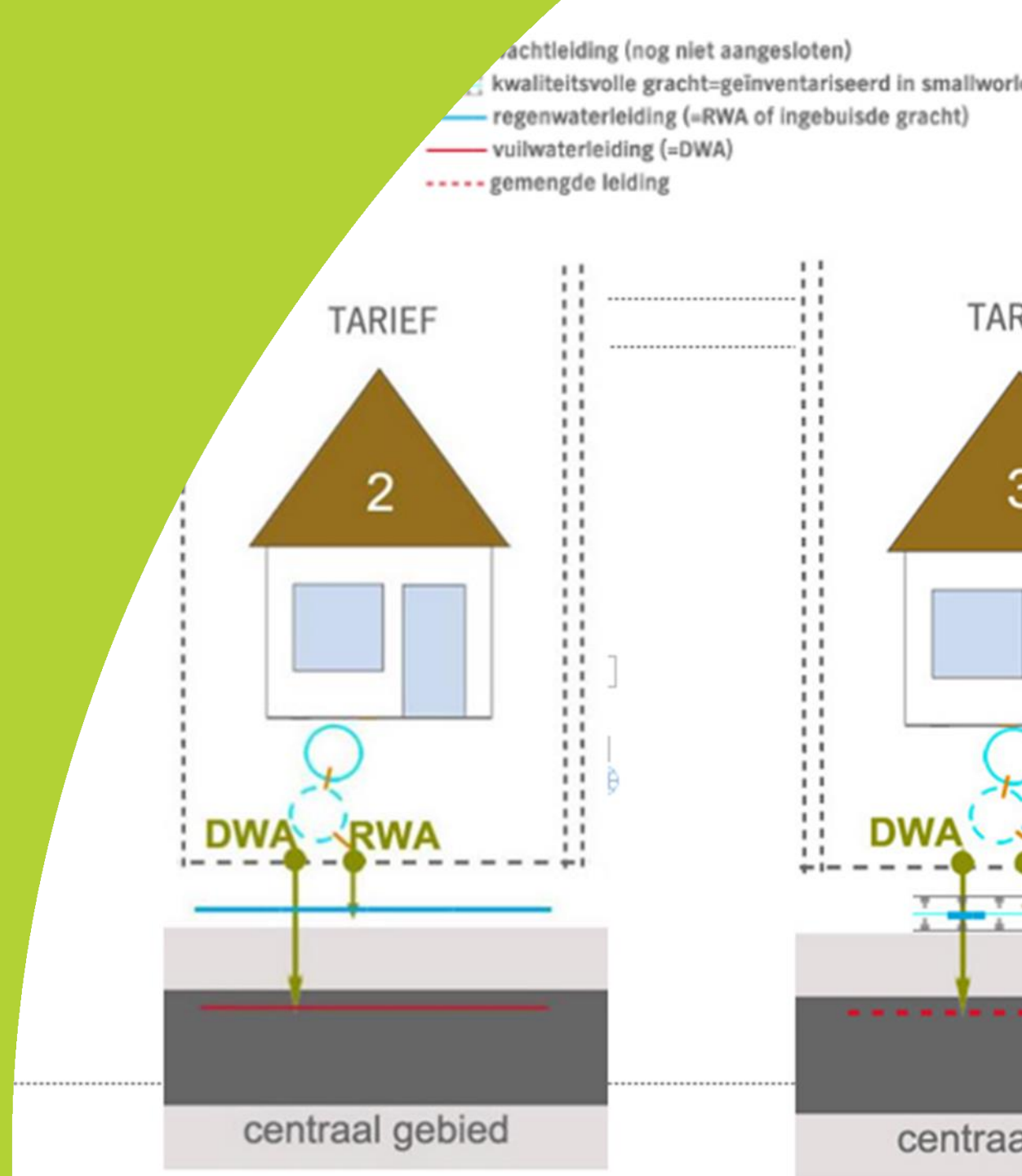
Hemelwaterput plaatsen met pompinstallatie

- Woning van voor 7 september 1999
- Subsidiebedrag: 250€ indien minimum 50% dakoppervlakte erop wordt aangesloten

Plaatsen van een infiltratiesysteem

- Woning van voor 1 februari 2005
- Subsidiebedrag: 250€ indien minimum 50% dakoppervlakte erop wordt aangesloten

5. Overgangsmaatregelen lopende dossiers



Overgangmaatregelen:



Buiten project:

- Alle keuringen vanaf 1/1/2023 volgens nieuwe premiesysteem.

Binnen project:

- Op de infovergadering wordt vermeld of het nieuwe premiesysteem toegepast wordt
- Oude premie zal langzaam uitdoven (sommige projecten nog via oud systeem en andere via nieuw systeem) tot 31/12/2023

6. Verdere stappen

Gemeente:

Gemeenteraadsbeslissing
Keuze aanvullende premie gescheiden
afvoer

Fluvius:

Implementatie premiesysteem



1. Gemeenteraadsbeslissing



Gemeenteraadsbeslissing voor overstap premiesysteem

- Premierglement bekrachtigen voor nieuw premiesysteem gefinancierd door Fluvius uit de algemene werkingsmiddelen
- Eventuele bestaande gemeentelijke premierglementen (hemelwaterput en/of infiltratievoorziening) stopzetten (tegen eind 2022)
- Bezorgen GR-beslissing aan vennootschapssecretariaat Fluvius: vennootschapssecretariaat@fluvius.be

1. Gemeenteraadsbeslissing - inhoud



1. Fluvius krijgt opdracht en bevoegdheid het premiereglement RWG volledig te beheren
 - het opmaken van een Fluvius-premiereglement;
 - het vastleggen van de premiebedragen en -voorwaarden;
 - het aanbrenge van aanpassingen indien hogere efficiëntie, beschikbaarheid van budgetten, betere resultaten bij de klanten, etc.. Informeren van gemeenten;
 - instaan voor de afhandeling van de aangevraagde premies en de communicatie met de klanten hierover
2. Fluvius bezorgt een lijst met uitgekeerde premies en gegevens voor eventuele aanvullende gemeentelijke premies
3. Opheffing bestaande gemeentelijke subsidiereglementen RWG vanaf 1/1/2023
4. Inwerkingtreding op 1/1/2023
5. Kennisgeving beslissing

Sjabloon in bijlage

2. Aanvullende gemeentelijke premie gescheiden afvoer



Keuze opmaak gemeentelijk reglement bijkomende premies bij gescheiden afvoer tegen eind 2022 -> Implementatie nieuwe Fluvius-premie

- Keuze gemeente naar premiebedrag: gelinkt aan gemaakte kosten of vast bedrag (minder administratie)
 - Bij premie gelinkt aan gemaakte kosten:
 - controle factuur en plannen
 - berekenen gemeentelijke premie
 - uitbetalen van deze premie
 - Bij premie op basis van vast bedrag:
 - uitbetalen van deze premie op basis van lijst Fluvius
- In gemeentelijk reglement vermelden welke documenten dienen voorgelegd te worden (factuur, plannen oorspronkelijke en nieuwe toestand)
- Verwijzen naar het nieuwe reglement van Fluvius

2. Aanvullende gemeentelijke premie gescheiden afvoer



Taakverdeling

- Technische controle blijft gebeuren door de keurder
- De gemeente controleert de bewezen kosten
- Administratieve controle op bouwjaar (na of voor 2005) en type pand (woning) blijft Fluvius doen
- Fluvius vraagt volgende info op bij de klant en vraagt expliciete toestemming om deze door te geven aan de gemeente:

Vaste info:

- naam, adres eigenaar, adres werken, rekeningnummer, e-mailadres, telefoonnummer (indien ingevuld)

Info enkel voor gemeenten met bijkomende premie: cf. energiepremies

- kosten van de afkoppelingswerken (factuur en/of kasticket)
- rioleringsplan oorspronkelijke en/of nieuwe toestand
- Fluvius geeft geen informatie aan klanten over de aanvullende gemeentelijke premie

2. Aanvullende gemeentelijke premie gescheiden afvoer



Screening huidige reglementen

| gemeente | postcode | basispremie max | verhoogde tegemoetkoming max |
|--------------------|----------|-----------------|------------------------------|
| Herne | 1540 | 1050 | 1300 |
| Bever | 1547 | 0 | NVT |
| Galmaarden | 1570 | 425 | 975 |
| Sint-Pieters-Leeuw | 1600 | 500 | 750 |
| Pepingen | 1670 | 1117,077 | 1383,047 |
| Lennik | 1750 | 500 | NVT |
| Gooik | 1755 | 1090,48 | 1223,465 |
| Merchtem | 1785 | 250 | NVT |
| Steenokkerzeel | 1820 | 425 | via OCMW |
| Huldenberg | 3040 | 425 | 675 |
| Oud-Heverlee | 3050 | 743,75 | 884,38 |
| Bertem | 3060 | 425 | 850 |
| Rotselaar | 3110 | 750 | 1000 |
| Begijnendijk | 3130 | 250 | NVT |
| Boortmeerbeek | 3190 | 950 | 1775 |
| Lubbeek | 3210 | 425 | 1175 |
| Tienen | 3300 | 425 | 637,5 |
| Hoegaarden | 3320 | 425 | NVT |
| Linter | 3350 | 475 | NVT |
| Boutersem | 3370 | 637,5 | 850 |
| Glabbeek | 3380 | 425 | NVT |
| Tielt-Winge | 3390 | 600 | NVT |
| Landen | 3400 | 0 | 0 |
| Zoutleeuw | 3440 | 425 | NVT |
| Geetbets | 3450 | 425 | NVT |
| Bekkevoort | 3460 | 650 | NVT |
| Kortenaken | 3470 | 425 | NVT |

2. Aanvullende gemeentelijke premie gescheiden afvoer



Analyse uitbetaling subsidies aan sociale categorieën

| jaar | aantal | premie GA |
|------|--------|-----------------|
| 2017 | 3 | NVT |
| | 2 | niet boven 500 |
| | 2 | ja |
| 2018 | 3 | NVT |
| | 2 | ja |
| 2019 | 11 | NVT |
| | 2 | ja |
| 2020 | 17 | NVT |
| | 2 | ja |
| | 1 | niet boven 500 |
| 2021 | 9 | NVT |
| | 1 | niet boven 500 |
| 2022 | 2 | NVT |
| | 1 | niet uitbetaald |

2. Aanvullende gemeentelijke premie gescheiden afvoer



Analyse op te vangen vuilvracht overeenkomstig reductiedoelstellingen tot maximaal 2027, exclusief vervangingsinvesteringen en andere investeringen.

| Gemeente | IE<2027 | Panden<2027 | IE<2033 | Panden<2033 |
|--------------------|---------|-------------|---------|-------------|
| Begijnendijk | 974 | 406 | 792 | 330 |
| Bekkevoort | 681 | 284 | 141 | 59 |
| Bertem | 733 | 305 | 0 | 0 |
| Bever | 11 | 5 | 0 | 0 |
| Boortmeerbeek | 1060 | 442 | 142 | 59 |
| Boutersem | 922 | 384 | 0 | 0 |
| Galmaarden | 900 | 375 | 6 | 3 |
| Geetbets | 578 | 241 | 578 | 241 |
| Glabbeek | 513 | 214 | 0 | 0 |
| Gooik | 95 | 40 | 62 | 26 |
| Herne | 658 | 274 | 0 | 0 |
| Hoegaarden | 780 | 325 | 0 | 0 |
| Huldenberg | 2108 | 878 | 0 | 0 |
| Kortenaken | 594 | 248 | 57 | 24 |
| Landen | 461 | 192 | 0 | 0 |
| Lennik | 643 | 268 | 565 | 235 |
| Linter | 251 | 105 | 16 | 7 |
| Lubbeek | 1044 | 435 | 15 | 6 |
| Merchtem | 669 | 279 | 668 | 278 |
| Oud-Heverlee | 175 | 73 | 43 | 18 |
| Pepingen | 319 | 133 | 147 | 61 |
| Rotselaar | 482 | 201 | 376 | 157 |
| Sint-Pieters-Leeuw | 314 | 131 | 314 | 131 |
| Steenokkerzeel | 453 | 189 | 0 | 0 |
| Tielt-Winge | 785 | 327 | 560 | 233 |
| Tienen | 1203 | 501 | 162 | 68 |
| Zoutleeuw | 430 | 179 | 361 | 150 |

3. Verdere stappen – Fluvius



- Implementeren premie-aanvraag op website Fluvius
- Opmaak nieuwe premieformulieren gescheiden afvoer, hemelwaterputten en infiltratievoorzieningen 2023 door Fluvius
- Communicatie aanpassen in projecten en website – klantencommunicatie
- Aanpassen systemen:
 - Lijst van uitbetaalde premies wordt overgemaakt aan de gemeente
 - Door de klant opgeladen documenten en gegevens worden aan de gemeente bezorgd indien aanvullende gemeentelijk premie voor gescheiden afvoer

7. Flow klantaanvragen premies

Premies voor huishoudelijke klanten

Energiebesparende toestellen

- ① Zonnepanelen
- ① Retroactieve investeringspremies
- ① Warmtepomp
- ① Sturing elektrische warmte
- ① Ventilatiesysteem
- ① Warmtepompboiler
- ① Zonneboiler
- ① Asbestverwijdering van niet-verwarmde gebouwen met plaatsing van zonnepanelen

Isolatie

- ① Beglazing
- ① Dakisolatie of zoldervloerisolatie
- ① Vloerisolatie of kelderisolatie
- ① Buitenmuurisolatie

Hemelwater en riolering

- ① Gescheiden afvoersysteem
- ① Hemelwaterput met pompinstallatie
- ① Infiltratievoorziening

Huidige werkwijze

fluvius.

Premie

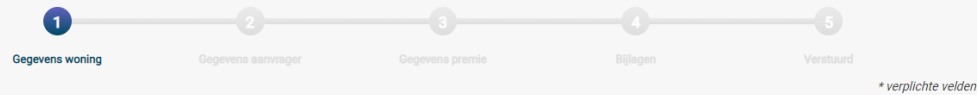
Vind je premie

Probeer je online aanvraag op maximaal 20 minuten volledig af te ronden.

Heb je alles bij de hand?
- EAN-code (dit vind je terug op je elektriciteitsfactuur)
- Ingescande of elektronische facturen van de investering

| Hemelwaterpremies | |
|--|----------------------------------|
| Gescheiden afvoersysteem | Online aanvragen |
| Hemelwaterput met pompinstallatie | Online aanvragen |
| Infiltratievoorziening voor hemelwater | Online aanvragen |

Premie



Gegevens woning

Uitvoeringsadres

Postcode 8820
Gemeente Torhout
Straat *
Huisnummer *
Bus

Terug

Premie

Bijlagen

Gelieve hier alle nodige documenten op te laden:

- De volledige laatste bouwvergunning
- Grondplan van de volledige woning (mag met de hand getekend zijn), zowel vóór als na (gescheiden afvoersysteem) de werken met verloop van alle afvoerbuizen van RWA (hemelwaterafvoerbuizen) en DWA (afvalwaterafvoerbuizen)
- Gedetailleerde facturen en/of betalingsbewijzen met vermelding van het afkoppeladres
- Het conformiteitsattest van de keuring privéwaterafvoer door een door Fluvius erkende keurder opgesteld.

Toekomstige werkwijze



Wat kan je doen?

- ✓ Je energiepremie aanvragen

Voor je digitale meter

- ✓ Je energieverbruik raadplegen
- ✓ Je gebruikerspoorten beheren

Waarom registreren?

- ✓ Snel en gemakkelijk
- ✓ Betrouwbaar en veilig
- ✓ 24/7 beschikbaar



Aanmelden als particulier

Registreer of meld je aan als particulier via:



eID en kaartlezer of token



itsme®

Of meld je aan met een bestaande Fluvius account

E-mailadres

Wachtwoord

Aanmelden

[Wachtwoord vergeten?](#)



Aanmelden als organisatie

Ga verder als organisatie →



Home



Verbruik



Poortbeheer



Premies



Groene stroom

Premies

Start nieuwe aanvraag

Filter

0 van 0

Premie/Dossier nummer

Aangevraagd op

Je hebt nog geen premies aangevraagd.

Wizard doorlopen



Welke premie wil je aanvragen? Per premie vul je een aparte aanvraag in.

| | | | | | | | |
|------------------|--------------------|------------------|-----------------------------|----------------------------|------------|--------------------------|------------|
| Beglazing | Buitenmuurisolatie | Condensatieketel | Dak- of zoldervloerisolatie | Sturing elektrische warmte | Ventilatie | Vloer- of kelderisolatie | Warmtepomp |
| Warmtepompboiler | Zonneboiler | Zonnepanelen | | | | | |

EAN-code

Bevestigen

Ik wil deze EAN-code bewaren in Mijn EAN-lijst

Staat jouw EAN-code hieronder? Maak dan hier je keuze.

 Filter

14 van 14

Ik geef Fluvius de toestemming om de gegevens van mijn premie-aanvraag:

- te bezorgen aan mijn gemeente of provincie voor de aanvraag en uitbetaling van de aanvullende premie als de premie-aanvraag hiervoor in aanmerking komt én de gemeente of provincie een aanvullende premie toekent.
- te verwerken voor de toekenning en uitbetaling van een aanvullende premie in opdracht van de gemeente of provincie. In dit geval ontvangt de gemeente of provincie enkel de gegevens die noodzakelijk zijn voor de controle van de premie uitbetaald door Fluvius.

Fluvius zal je persoonsgegevens enkel bezorgen aan de gemeente of provincie wanneer die een bijkomende premie voorzien en er een samenwerkingsovereenkomst bestaat tussen Fluvius en de gemeente of provincie. De Vlaamse overheid ontvangt jouw gegevens in het kader van de rapporteringsverplichting van Fluvius.

Meer informatie over hoe Fluvius jouw persoonsgegevens verwerkt, vind je in www.fluvius.be/privacyverklaring.

Ja

Nee

Klant geeft op:

- EAN
- Rekeningnummer
- Bouwjaar
- (Factuur)

Wizard doorlopen



fluvius. > MIJN FLUVIUS

Home Verbruik Poortbeheer **Premies** Netkosten Groene stroom Aansluitingen Energiedelen


Je premie aanvraag is succesvol ingediend

Het dossiernummer van jouw aangevraagde premie is 4100627499.
Ga naar [je overzicht](#) om de premies te raadplegen.

fluvius. > MIJN FLUVIUS Meldingen Kirsten

Home Verbruik Poortbeheer **Premies** Netkosten Groene stroom Aansluitingen Energiedelen

Premies Start nieuwe aanvraag

| Premie/Dossier nummer | Aangevraagd op | |
|--|----------------|--|
|  E-peil Dossier nummer: 4100627499 | 07/06/2022 | Dossier bekijken Dossier aanvullen |

Aanvraag geregistreerd

fluvius.
Tot bij u

