Reglement eindejaarsactie "Liever Lokaal"

1. Algemeen

1.1. Dit reglement regelt de eindejaarsactie "Liever Lokaal", zoals georganiseerd door de provincie Vlaams-Brabant. De gemeente Steenokkerzeel neemt deel aan de eindejaarsactie van de Provincie Vlaams-Brabant.

1.2. De eindejaarsactie "Liever Lokaal" in de provincie Vlaams-Brabant begint op 9 december 2023 en eindigt op 15 januari 2024.

2. Verbintenissen van de deelnemende Lokale besturen

2.1. Het deelnemende lokaal bestuur is verplicht zich in te schrijven via deze link
2.2. De deelnemende lokale besturen schrijven de lokale handelaars en verenigingen aan met de vraag om deel te nemen aan de actie. Op basis van de inschrijvingen worden de QR-codes gegenereerd per deelnemende handelaar/vereniging.
2.3. De deelnemende lokale besturen plaatsen een advertentie voor de promotieactie in hun gemeentelijke communicatiekanalen.
2.4. De deelnemende gemeenten bezorgen het drukwerk aan de handelaars in hun gemeenten.
2.5. De deelnemende lokale besturen financieren vrijblijvend naar eigen keuze extra prijzen verbonden aan de winactie (vb: gevulde shopping tas). Indien er extra prijzen worden voorzien zal er door de provincie een lijst van deelnemers uit hun eigen gemeente worden aangeleverd en dient het lokaal bestuur in te staan voor onderstaande punten:
   a. De deelnemende lokale besturen informeren de inwoners over het resultaat van de wedstrijd volgens de geldende GDPR-regels.
   b. Het lokaal bestuur zal de winnaars persoonlijk verwittigen en de prijs overhandigen.

3. Verbintenissen van de deelnemende Handelaars

3.1. De deelnemende handelaar is verplicht zich in te schrijven via deze link
3.2. De deelnemende handelaars hangen de A3-campagne affiches op een zichtbare plaats in hun winkelpand en plaatsen de QR Code display en folders zichtbaar op de toonbank.
3.3. De deelnemende handelaars promoten de actie via hun digitale kanalen.
3.4. De deelnemende handelaars kunnen vrijblijvend eigen prijzen verbinden aan de winactie. Deze prijzen financieren ze zelf. Indien er extra prijzen worden voorzien zal

er door de provincie een lijst van deelnemers van hun eigen handelszaak worden aangeleverd en dient de handelaar zich te engageren voor onderstaande punten

a. De deelnemende handelaars informeren de klanten over het resultaat van de eigen winactie volgens de geldende GDPR-regels.
b. De deelnemende handelaar zal de winnaar persoonlijk verwittigen en de prijs overhandigen
c. De deelnemende handelaars moeten zeer zorgvuldig omgaan met de ontvangen gegevens. Deze gegevens mag je enkel nog verder gebruiken na een e-mail waarin je specifiek nog eens vraagt naar hun toestemming. Je mag ze dus nog één keer mailen met de vraag of je ze verder mag informeren over de acties van jou handel.

3.5 De deelnemende handelaars kunnen er vrijblijvend voor kiezen om een digitaal formulier in te vullen voor klanten die de app niet kunnen of wensen te downloaden of om de klanten een deelnamebon te laten invullen. Deelnamebonnen moeten uiterlijk 1 februari 2023 binnen gebracht worden op het gemeentehuis.

4 Verbintenissen van de provincie

4.1 Volgende tools worden door de provincie Vlaams-Brabant gratis ter beschikking gesteld voor de deelnemende Lokale besturen en hun deelnemende handelaren

- Opmaak van een advertentie voor inlassing in het gemeentelijk infoblad (A4 advertentie)
- Digitaal communicatiepakket voor de website en sociale mediakanalen van de gemeente en deelnemende handelaars
- A3 campagne affiches
- A5 flyers
- A4 affiche met QR-code (enkel voor deelnemende handelaars)
- 1 winkeltrolley per deelnemende gemeente
- Digitale app https://ikkooplokaal.app/
- De provincie Vlaams-Brabant voorziet 2 hoofdprijzen (e-Bikes) die verloot zullen worden onder alle deelnemende consumenten uit de deelnemende lokale besturen.
- Provinciaal persmoment aan de start van de actie
- Ruime communicatiecampagne naar het grote publiek
- De provincie zal de winnaars van de hoofdprijzen persoonlijk verwittigen en zorgen dat de prijs overhandigd kan worden
- Organiseren van provinciale prijsuitreiking en slotevent

4.2 De verdeling van de QR codes aan de deelnemende handelaars gebeurt door provincie.

4.3 De provincie Vlaams-Brabant is verantwoordelijk voor de verzameling van heel wat persoonsgegevens. De persoonsgegevens die de provincie Vlaams-Brabant over de deelnemers verzamelt, zullen worden opgenomen in een bestand van provincie Vlaams-Brabant (Provincieplein 1, 3010 Leuven) met als doel de winnaars te contacteren. De provincie Vlaams-Brabant zal met deze persoonsgegevens op een

correcte manier omgaan. Enkel indien het lokaal bestuur zelf ook een prijs voorziet voor de deelnemende burgers, zal het de gegevens ontvangen van de deelnemende burgers uit hun gemeente of stad, om dan winnaar(s) te kunnen trekken. De handelaars zullen ook een lijst ontvangen, indien zij zelf een prijs voorzien. Zij mogen deze dan gebruiken om een winnaar te trekken en mogen nog een e-mail sturen naar deze personen met daarin de specifieke vraag voor toestemming om hen verder op de hoogte te houden over hun handelsactiviteiten. De drie partijen (de Provincie Vlaams-Brabant, het lokaal bestuur en de handelaar) moeten de gegevens uiterlijk na 3 maanden verwijderen. De handelaar kan ondertussen een eigen klantendatabase hebben opgebouwd met klanten waarbij ze expliciet toestemming hebben gekregen om bijkomende communicatie te voeren. De provincie Vlaams-Brabant zal enkel nog geanonimiseerde data (geen persoonsgegevens) gebruiken. Iedere deelnemer heeft het recht zijn/haar persoonsgegevens o.a. te raadplegen, te verbeteren of te laten schrappen uit het adressenbestand van provincie Vlaams-Brabant. Hij kan hiervoor een verzoek tot toegang, verbetering of verwijdering richten aan detailhandel@vlaamsbrabant.be of Provincie Vlaams-Brabant, Provincieplein 1, 3010 Leuven. Dit verzoek zal bestaan uit een schriftelijke, gedateerde aanvraag en een kopie van de voorzijde van de identiteitskaart van de deelnemer. Voor meer informatie verwijzen wij u door naar onze website (https://www.provincieVlaams-Brabant.be/over-deze-website/privacy.html) waar u onze algemene privacyverklaring kan terugvinden. Om meer inzicht te krijgen in de geografische spreiding van de deelnemers van deze wedstrijd, wordt er gevraagd om de woonplaats (gemeente) in te vullen.

5 Inhoud van de eindejaarsactie

5.1 Wie kan deelnemen?

Iedereen kan deelnemen. Medewerkers van provincie Vlaams-Brabant en hun eerstegraads familieleden zijn echter uitgesloten van deelname. Deelnemers moeten 18 jaar of ouder zijn op het moment van deelname. Minderjarigen kunnen deelnemen op voorwaarde dat ze de uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming hebben van hun ouder(s) of voogd. Wie toch een prijs wint zonder volledig te voldoen aan alle deelnemingsvoorwaarden, verliest automatisch zijn/haar recht op de prijs, zonder schadevergoeding en zonder enig verhaal ten aanzien van de provincie Vlaams-Brabant.

5.2 Hoe deelnemen?

a. Digitaal
    - Download de ikkooplokaal wedstrijd-app of Happy Hageland app
    - Registreer éénmalig
    - Doe een aankoop bij één van onze deelnemende handelaren
    - Scan de unieke QR-code van de handelaar
    - Hoe meer je scant hoe meer kans op een fantastische prijs
b. Deelnamebonnen - zolang de voorraad strekt
    - Doe een aankoop bij één van onze deelnemende handelaren
    - Je ontvangt een deelnamebon van de handelaar

- Vul de deelnamebon volledig in en overhandig deze aan de handelaar
- Hoe meer ingevulde deelnamebonnen hoe meer kans op een fantastische prijs
- De deelnamebonnen komen niet in aanmerking voor de provinciale hoofdprijs

5.3 De actie gebeurt door middel van het verzamelen van scans tijdens de actieperiode. De scans worden via het digitaal systeem automatisch verzameld conform de GDPR-regels.

5.4 De uitreiking van de provinciale hoofdprijs wordt door de provincie Vlaams-Brabant volgens een willekeurige loting georganiseerd en gecommuniceerd.

5.5 De uitreiking van extra prijzen worden door de deelnemende lokale besturen en handelaren volgens een willekeurige loting georganiseerd en gecommuniceerd. De Raad voor Lokale economie Steenokkerzeel schenkt 39 steengoedbonnen: 2 ter waarde van € 100, 5 met een waarde van € 50 en 32 van elk € 25. Goed voor een totaal bedrag van € 1250.

5.6 Er is maximaal 1 prijs per unieke deelnemer te winnen. De winnaars moeten de prijs afhalen op een door de handelaar, gemeente, provincie bepaalde locatie. Indien de winnaar zijn prijs niet uiterlijk op 30 maart 2024 heeft geclaimd en opgehaald, wordt deze geschrapt als winnaar en is er geen recht meer op de prijs. Door middel van een bijkomende loting wordt er in dat geval een nieuwe winnaar aangeduid, die dan beschikt over 60 kalenderdagen om de prijs te claimen en op te halen.

5.7 Elke deelnemer aan de actie verleent automatisch toestemming voor het gebruik van zijn gegevens met het oog op publicitaire doeleinden en het toekennen van de winnaars die betrekking hebben op de eindejaarsactie van 09 december 2023 tot 15 januari 2024.

5.8 Conform de GDPR-regels betreffende het verwijderen van gegevens worden alle scans binnen de drie maanden na het einde van de eindejaarsactie verwijderd. Tenzij de deelnemende handelaar toestemming heeft ontvangen om de contactgegevens langer te bewaren om klanten te informeren over hun zaak.

5.9 Als in geval van overmacht de actie ingekort, gewijzigd, geannuleerd of uitgesteld dient te worden of de prijzen moeten gewijzigd worden, kunnen de provincie noch het stads-/gemeentebestuur, noch de handelaars, hiervoor in geen geval verantwoordelijk worden gesteld. In geval van misbruiken, misleiding of bedrog behouden de provincie, het lokaal bestuur en de handelaars zich uitdrukkelijk het recht voor om de betrokken deelnemer(s) zonder meer van deelname aan deze actie uit te sluiten.

Onder overmacht wordt voor de toepassing van dit artikel verstaan: opstand of onlusten, oorlog of mobilisatie, terrorisme of terroristische dreiging, epidemie of pandemie, uitzonderlijke weersomstandigheden en natuurrampen. Ook overheidsbevelen worden hieronder verstaan, waaronder dwingende of niet-

dwingende aanbevelingen oproepen om betrokkenen te beschermen in het kader van de openbare veiligheid of de volksgezondheid.
Onder overmacht wordt voor de toepassing van dit artikel niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, late levering of ongeschiktheid van materialen of diensten, het niet beschikken over de juiste vergunningen, wanprestatie van derden en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.

6 Aansprakelijkheid van deelnemer en auteursrechten

6.1 Provincie Vlaams-Brabant is niet verantwoordelijk voor mogelijke schade, lichamelijke letsels of ongevallen die zich zouden kunnen voordoen als gevolg van het winnen van een prijs en/of deelname aan deze wedstrijd.
6.2 De organisator is niet verantwoordelijk voor het niet (-tijdig) kunnen bezorgen van een prijs wanneer de deelnemer onvoldoende, onvolledige of foute contactgegevens opgaf bij zijn deelname.
6.3 Druk-, spel-, zet- of andere fouten alsook technische problemen (waaronder bij e-mailcommunicatie) kunnen niet worden ingeroepen als grond voor welke verplichting dan ook vanwege provincie Vlaams-Brabant.
6.4 Indien provincie Vlaams-Brabant genoodzaakt is om een wedstrijd uit te stellen, in te korten of in te trekken, het wedstrijdreglement te wijzigen of de wedstrijdformule aan te passen, kan provincie Vlaams-Brabant hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.
6.5 Indien een wettelijke of structurele wijziging, een geval van overmacht of elke verandering buiten de wil van provincie Vlaams-Brabant voortzetting of het evenwicht van deze wedstrijd verhindert of de wezenlijke onderdelen ervan wijzigt, wordt provincie Vlaams-Brabant ontlast van iedere verbintenis.

7 Toezicht op de wedstrijd

7.1 Provincie Vlaams-Brabant houdt toezicht op het correcte verloop van de wedstrijd. In geval niet aan alle voorwaarden van het reglement is voldaan of in geval van misbruiken, misleiding, bedrog of kwade trouw behoudt provincie Vlaams-Brabant zich het recht de betrokken deelnemer uit te sluiten van de wedstrijd. Provincie Vlaams-Brabant behoudt zich in die gevallen ook het recht voor om de deelnemer om teruggave te vragen van een eventueel reeds overhandigde prijs en een schadevergoeding te eisen voor de door provincie Vlaams-Brabant geleden schade (inclusief imago-schade).
7.2 De uitslag van een wedstrijd is bindend en onherroepelijk. Hij kan niet worden aangevochten. Over de uitslag en het verloop van een wedstrijd kan niet worden gecorrespondeerd (per brief, e-mail of telefonisch). Bekendmakingen van winnaars zijn definitief.

8 Aanvaarding reglement

8.1 Deelname aan de wedstrijd houdt volledige aanvaarding in van dit reglement.
8.2 Elk deelnemend lokaal bestuur en handelaar alsook de provincie Vlaams-Brabant worden geacht de inhoud van het reglement te kennen en zonder beperking te aanvaarden.
8.3 Provincie Vlaams-Brabant behoudt zich het recht voor om alle klachten te onderzoeken en om onafhankelijk elke betwisting voortvloeiende uit deze wedstrijd, net als alle gevallen die niet voorzien zijn in dit reglement, op te lossen. Deze beslissingen zijn onherroepbaar. Geen enkele klacht zal telefonisch behandeld worden.

9 Toepasselijk recht/ bevoegde rechtbank

Het wedstrijdreglement is onderworpen aan de Belgische wetgeving. Alle eventuele geschillen die uit de wedstrijd voortvloeien of verband houden met de wedstrijd, en welke niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Vlaams-Brabant.

VU. : Gemeente Steenokkezeel, Orchideeënlaan 17, 1820 Steenokkerzeel